



Instituto Virmond

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE AÇÕES DO INSTITUTO VIRMOND

Unidade:	Instituto Virmond
Ouvidor (a):	Mariângela Esteche
Mês/Ano:	jun/18

1. Relatar a participação/Organização da Ouvidoria em reuniões/capacitações/eventos/divulgações...

1.1	Grupo Humanização
1.2	Reunião Contratualização
1.3	Reuião CCIH
1.4	
1.5	

2. Relacionar as adequações físicas/estruturais ocorridas na Ouvidoria

2.1	não houve
2.2	
2.3	
2.4	
2.5	

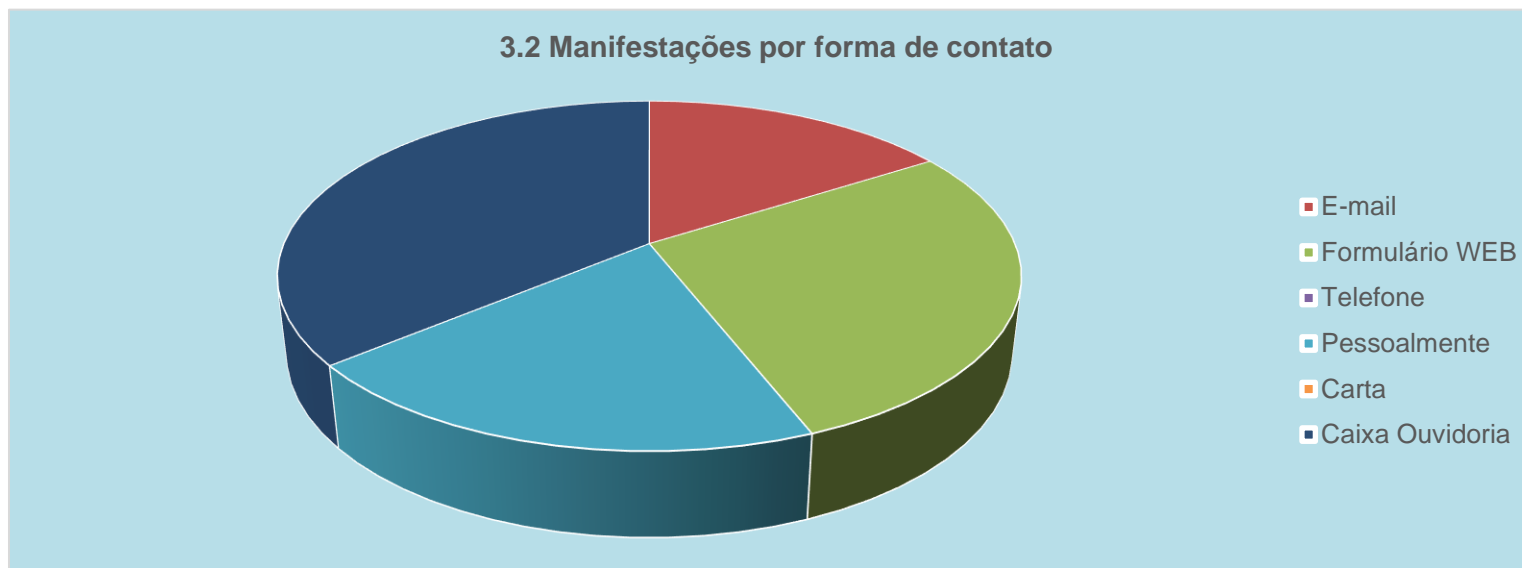


Instituto Virmond

3. Dados Estatísticos

3.1 Nº de Demandas abertas no período:	25
---	----

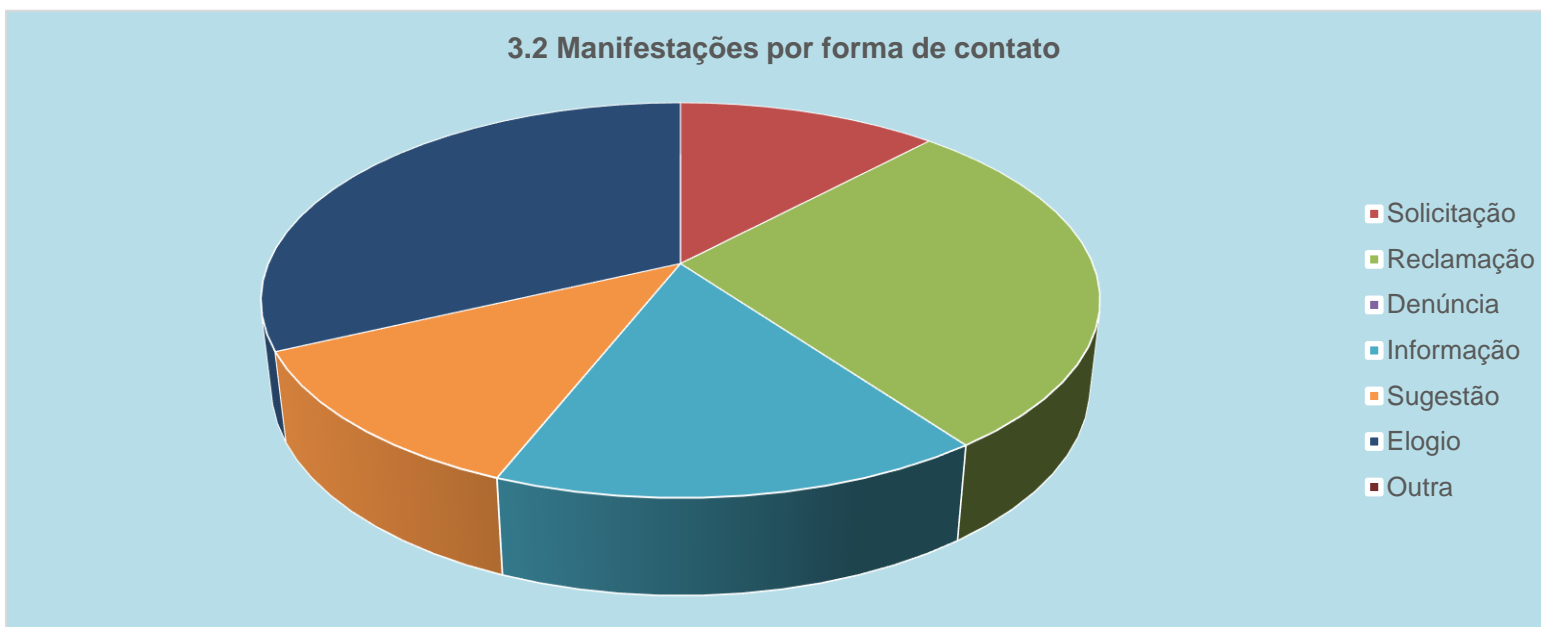
3.2 Manifestações por forma de contato	
E-mail	4
Formulário WEB	7
Telefone	0
Pessoalmente	5
Carta	0
Caixa Ouvidoria	9

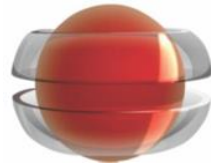




Instituto Virmond

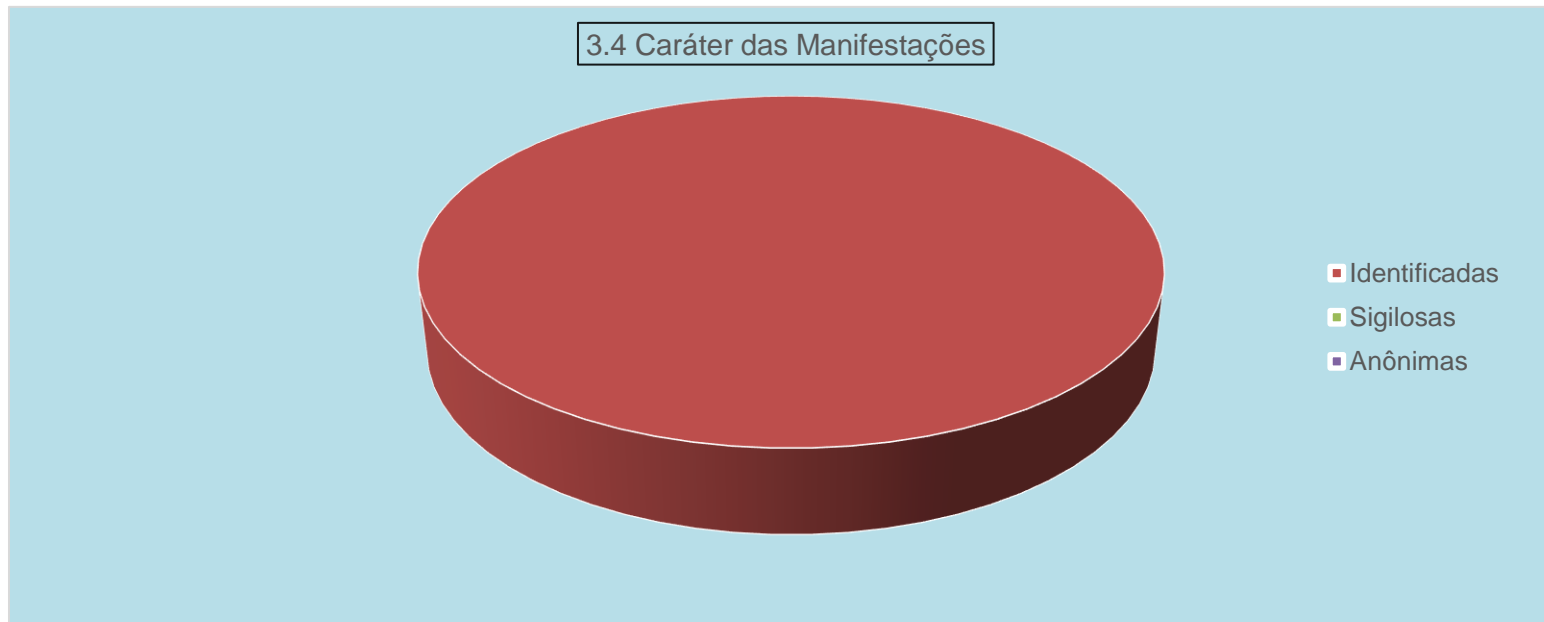
3.3 Natureza das Manifestações	
Solicitação	3
Reclamação	7
Denúncia	0
Informação	4
Sugestão	3
Elogio	8
Outra	





Instituto Virmond

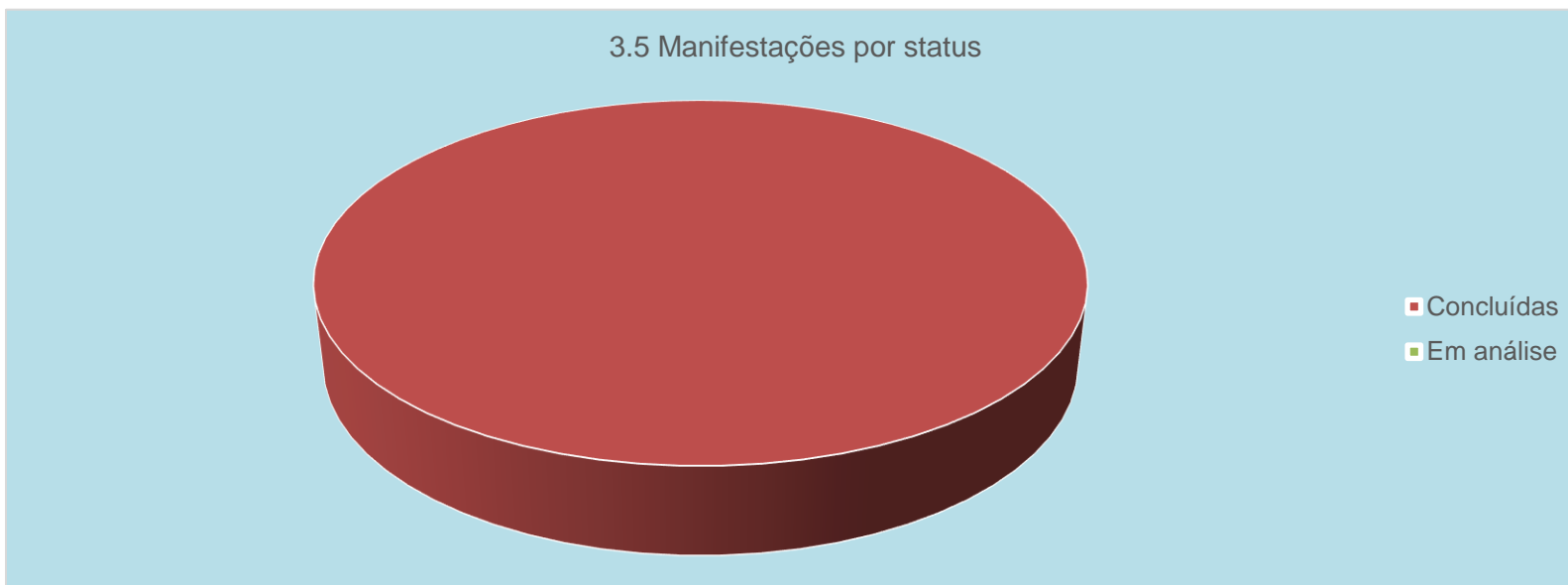
3.4 Caráter das Manifestações	
Identificadas	25
Sigilosas	
Anônimas	





Instituto Virmond

3.5 Manifestações por status	
Concluídas	25
Em análise	



3.6 Assuntos das demandas abertas

(* Exemplos: Dengue, Atendimento de Profissional de Saúde, acesso a exames consultas...enfim, não precisa detalhar a demanda, apenas citar seu assunto e quantidade de demandas por assunto)